

Aviso al momento de recopilación sobre la Ley de Privacidad del Consumidor de California (“CCPA”)

Última actualización realizada el 1 de junio de 2023

Si usted es residente de California, podría tener ciertos derechos bajo la Ley de Privacidad del Consumidor de California (“CCPA”, por sus siglas en inglés) con respecto a su información personal. East West Bank y sus afiliados (“East West Bank”, “nosotros”, “nuestro/a”) estamos comprometidos a brindar a los consumidores sus derechos bajo la CCPA y a proteger la privacidad y seguridad de nuestros clientes y empleados.

La información, personal, bajo la CCPA, es información que identifica, está relacionada con, o podría razonablemente ser vinculada directa o indirectamente a un residente de California.

La información personal específica que recopilamos, y utilizamos bajo la cobertura de la CCPA variará según su relación o interacción con nosotros. La CCPA no se aplica a cierta información, como a información sujeta a la Ley Gramm-Leach-Bliley (“GLBA”), la cual es gobernada por la política de privacidad de East West Bank, ubicada en nuestro sitio web o al acceder a este enlace [East West Bank Privacy Policy](#).

Esta política proporciona información sobre nuestras prácticas en línea y no en línea con respecto a la recopilación, uso y retención de información personal.

Categorías de información personal que recopilamos

Recopilamos información personal para proporcionar productos y servicios financieros, y por motivos de empleo y recursos humanos. La información personal que recopilamos dependerá de nuestra relación con usted. En los 12 meses previos, hemos recopilado las siguientes categorías de información personal.

- Identificadores personales, como el nombre, número de seguro social o número individual de identificación de contribuyente, número de identificación gubernamental, número de pasaporte, número de licencia de conducir o estatal, identificador de dispositivo, dirección IP, o identificador de usuario.
- Información personal, como la información de contacto (números de teléfono, direcciones, y correos electrónicos), información financiera (como número de cuenta/préstamo, números de tarjeta de crédito y débito, saldos de cuenta), información médica de seguro de salud.
- Características de clases o grupos protegidos bajo ley estatal o federal, como la edad, etnia y raza, estado civil, género, estado militar o de veterano, nacionalidad, ciudadanía, solicitud de permiso por atención para familia o a sí mismo, incluido el permiso por embarazo.
- Información comercial, como productos o servicios comprados, deudas, activos, historial crediticio, calificación crediticia, información de cuentas en otras entidades financieras, historial de cuenta de depósito, número de cuenta y de préstamos, saldos, número de tarjetas de débito o crédito, o historiales de transacciones.
- Información biométrica, como huellas digitales, salud, o datos médicos.
Información de actividad en línea u otra actividad electrónica, como cookies.
- Datos de geolocalización, como información utilizada para identificar el paradero de su dispositivo.
- Auditiva y visual, como información de audio, electrónica, visual (fotografías), o información similar, como grabaciones de llamadas y video.
- Información laboral, como historial laboral, salario, años en el empleo, o empleador actual o anterior.

- Información académica, como detalles sobre la educación, escuela o títulos adquiridos.
- Conclusiones sacadas de cualquier información antedicha para generar un perfil sobre, por ejemplo, preferencias y características.

Las siguientes categorías de información personal delicada han sido recopiladas.

- Identificadores personales, como número de Seguro Social o de contribuyente, número de identificación de gobierno, número de pasaporte, licencia de conducir, o número de identificación estatal.
- Información de cuenta, como inicios de sesión en la cuenta, cuenta financiera, tarjeta de débito o de crédito, y detalles de acceso a la cuenta.
- Información racial o étnica donde la requiere la ley.
- Ciudadanía o estatus migratorio.

Motivos por la recopilación y uso de información personal

Recopilamos y utilizamos la información personal de los consumidores por los siguientes motivos empresariales o comerciales.

Para ofrecer y gestionar productos y servicios, como

- Para que sepamos quién es usted y para revisar calificaciones para la provisión de productos y servicios que ofrecemos.
- Apoyar la gestión y manutención de productos y servicios que ofrecemos, lo cual incluye entre otras cosas el procesamiento de transacciones, provisión de estados de cuenta e información de cuenta, y acceso a la banca en línea y móvil.

Para la administración de recursos humanos, como

- La identificación y procesamiento de solicitantes de empleo, incluidos la revisión de antecedentes, y verificación de elegibilidad para empleo.
- Gestión de servicios para empleados, como pago/remuneración.
- Provisión de beneficios a empleados y dependientes, como seguro médico y plan de retiro.
- Gestión de la salud y seguridad de nuestros empleados.

Para cumplir con leyes y reglamentos, como

- Leyes bancarias, de préstamos y de empleo relevantes, como la Ley de Secreto Bancario y la Ley de Protección Bancaria.
- Para nosotros evaluar nuestro cumplimiento con leyes y reglamentos de empleo y préstamos justos.

Para ofrecer seguridad, como

- El uso de cámaras de seguridad para proteger a usted y a nuestros empleados en nuestras instalaciones.
- La protección de su cuenta al detectar acceso en un dispositivo nuevo y por un dispositivo en un paradero nuevo.

Para administrar nuestro comercio y mejorar servicios, como

- El uso de cookies para identificar su dispositivo de acceso, para ofrecer una experiencia más suave.

- Actividades de contabilidad, auditoría y declaraciones, y otras obligaciones de gestión internas.
- Cumplimiento con nuestras políticas, procedimientos, y obligaciones contractuales o legales.
- Evaluar y participar en transacciones empresariales, que podrían incluir fusiones, adquisiciones, y otras transacciones como la transferencia o venta de activos.

Para la mercadotecnia, como

- Comunicación con usted sobre los productos y servicios que ofrecemos, en conformidad con leyes y normas federales y estatales.
- El uso de nombres o imágenes de empleados en publicaciones de mercadotecnia.

Retención de información personal

Bajo la CCPA, los términos “participación” y “venta” se refieren a la provisión de información con terceros por motivo de publicidad y mercadotecnia orientada. No compartimos ni vendemos información según lo define la CCPA.

La información personal recopilada por nosotros será retenida según se necesite para proporcionar servicios y cumplir con obligaciones reguladoras y legales. La tabla a continuación ofrece información sobre cómo se determina la retención para cada categoría de información.

Categoría de información personal	Retención
<ul style="list-style-type: none"> • Identificadores personales, incluida información delicada • Información personal, como información de cuenta delicada • Características de clases protegidas, como información delicada sobre raza o etnia • Información comercial • Información laboral • Información sobre educación 	<p>Mientras que usted sea cliente, o empleado. Y</p> <p>Según sea necesario para cumplir con obligaciones reguladoras y legales cuando ha solicitado un producto o empleo, o si ya no es cliente o empleado.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Información biométrica 	<p>Mientras que usted sea cliente, o empleado.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Información de actividad en línea u otra actividad en redes electrónicas • Datos de geolocalización 	<p>Mientras que usted sea cliente.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Auditiva y visual 	<p>Según sea necesario para cumplir con obligaciones reguladoras y legales.</p>

Intercambio o venta información personal

East West Bank no comparte ni vende, y en ningún momento lo hará, la información personal de consumidores a terceros, según lo define la CCPA, incluida la información personal de menores de 16 años.

Política de privacidad de CCPA

Para obtener más información sobre nuestra recopilación de informacional personal, consulte nuestra política de privacidad CCPA en nuestro sitio web, o haciendo clic en este enlace: [California Consumer Privacy Act](#).