



EAST WEST BANK

*business*Bridge®Premier

企业网上银行

用户指南

2022年9月

目录

支持的操作系统和网页浏览器.....	3
IBM Security® Trusteer Rapport®	3
登入页面.....	4
变更密码.....	4
设定安全问题.....	5
忘记密码功能.....	9

支持的操作系统和网页浏览器

查看以下支持的浏览器版本，并在必要时考虑更新：

Windows 操作系统： Windows 8、8.1 和 10

MAC OS X： 从 Mountain Lion（10.8）到 El Capitan（10.11）

浏览器：

- Google Chrome 71.x
- Internet Explorer 11（不支持兼容模式）
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox 64.x
- Safari 5.1.7 (Windows)
- Safari 10.9.2 (MAC)

IBM Security® Trusteer Rapport®

Trusteer Rapport 是一款轻型软件，可保护您的电脑免受恶意金融软件的侵害。首次登录 businessBridge®Premier 或 businessBridge®Essentials 时，系统将提示并要求您下载 Trusteer Rapport。

有关 Trusteer Rapport 软件的优势及重要信息：

- 协助防范恶意金融软件
- 保护用户的网上银行账户和登录信息
- 移除电脑中的某些恶意软件
- 免费使用
- 每台使用网上银行的电脑上都必须下载安装该软件



请注意：影像可能会定期更新。该消息将持续提示，直到您成功在读取系统的电脑中下载并安装 Trusteer Rapport。

登入页面

您将需要输入公司 ID、用户 ID 和密码。

- 公司管理员的用户凭证由银行提供。
- 用户管理员可建立和管理公司的用户读取权限。有关用户凭证的其它信息，请与贵公司的管理员联系。

请注意：临时密码的有效期为 14 天。如果您需在有效期过后读取系统，请与公司的管理员联系，以重置密码。

所有字段都区分大小写。

1 输入您的登录证书，然后按一下“读取帐户”

变更密码

请在“原始密码”字段中输入临时密码。当新的密码符合要求时，该文字将从红色变为绿色。

密码规范：

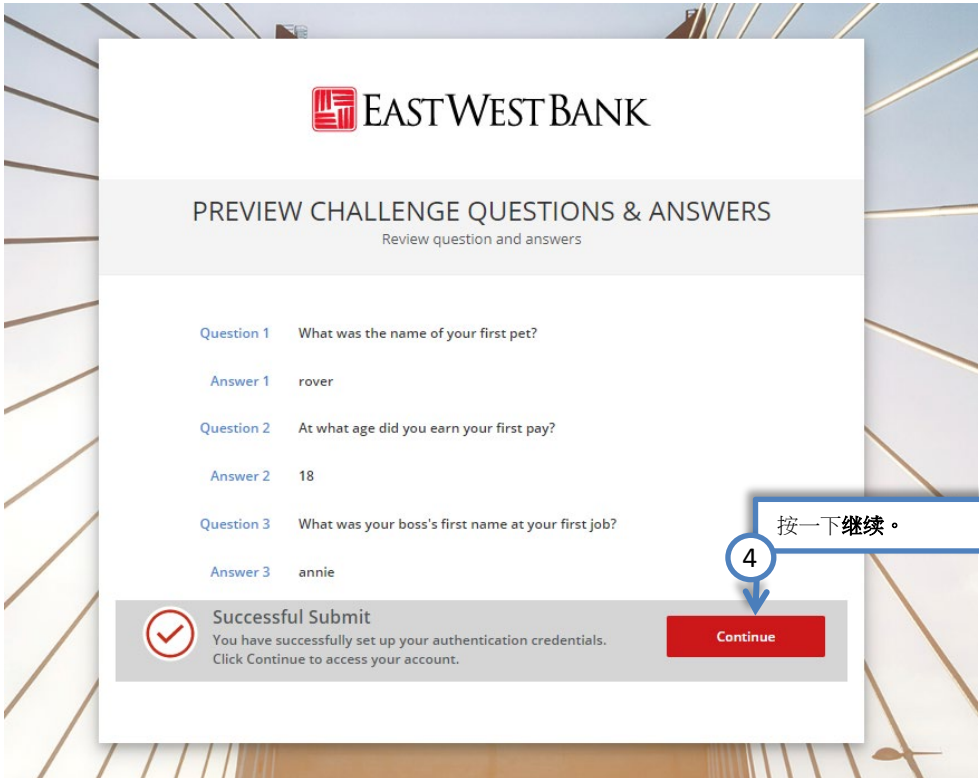
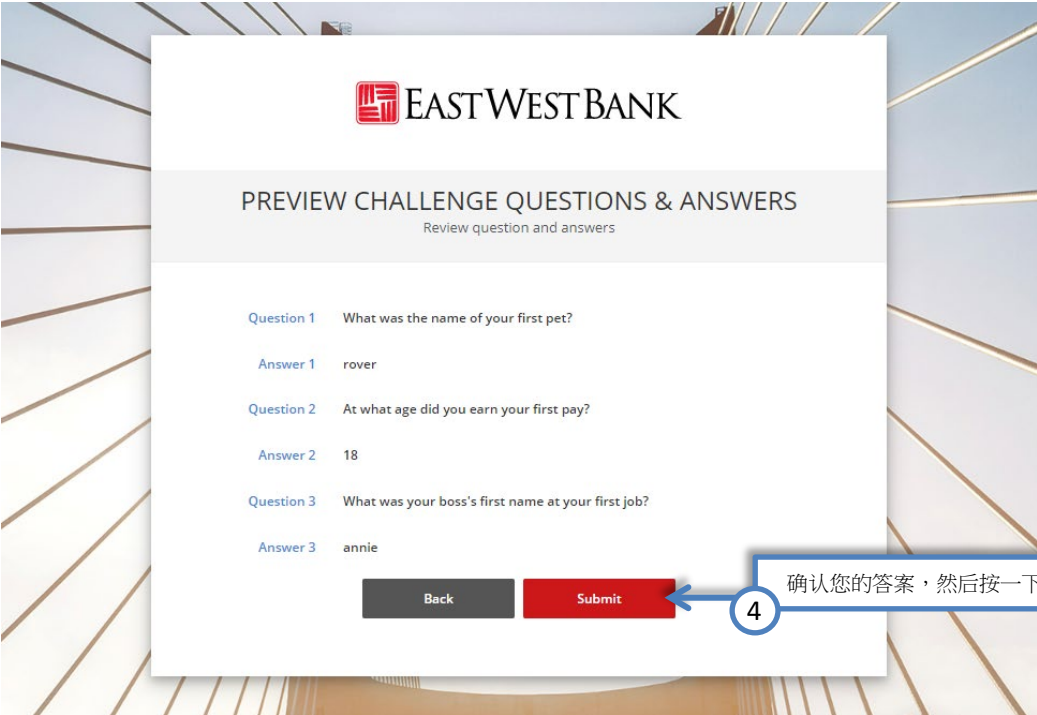
- 8-16 个字符
- 必须包括字母和数字
- 区分大小写

2 密码要求将以红色字体显示

请在“新密码”字段中输入您的新密码，直至符合所有规定。
请在“确认密码”字段中再次输入您的新密码。
按一下“送出”。

设定安全问题

在使用登录页面上的“忘记密码”功能（**Forget Password**）时，您将在回答一个预设的问题后获得密码提示。此外，这些问题也有助于为网上银行系统增加一层安全认证。



EAST WEST BANK

CREATE AUTHENTICATION CREDENTIALS

Define personal identification information used to confirm your identity when you log on.

* Required Fields

Challenge Questions and Answers

To define an answer, you can use from 2 to 50 alphanumeric characters, including spaces. The answer cannot include symbols.

Question 1 * Please Select Question

Answer 1 * Enter Answer

Question 2 * Please Select Question

Answer 2 * Enter Answer

Question 3 * Please Select Question

Answer 3 * Enter Answer

Cancel Continue

选择默认问题并提供您的答案。
按一下继续。

5

EAST WEST BANK

PREVIEW AUTHENTICATION CREDENTIALS

Before submitting, review the defined authentication credentials

Challenge Questions and Answers

Question 1 What was the first foreign country you visited?

Answer 1 china

Question 2 What was your favorite subject in elementary school?

Answer 2 history

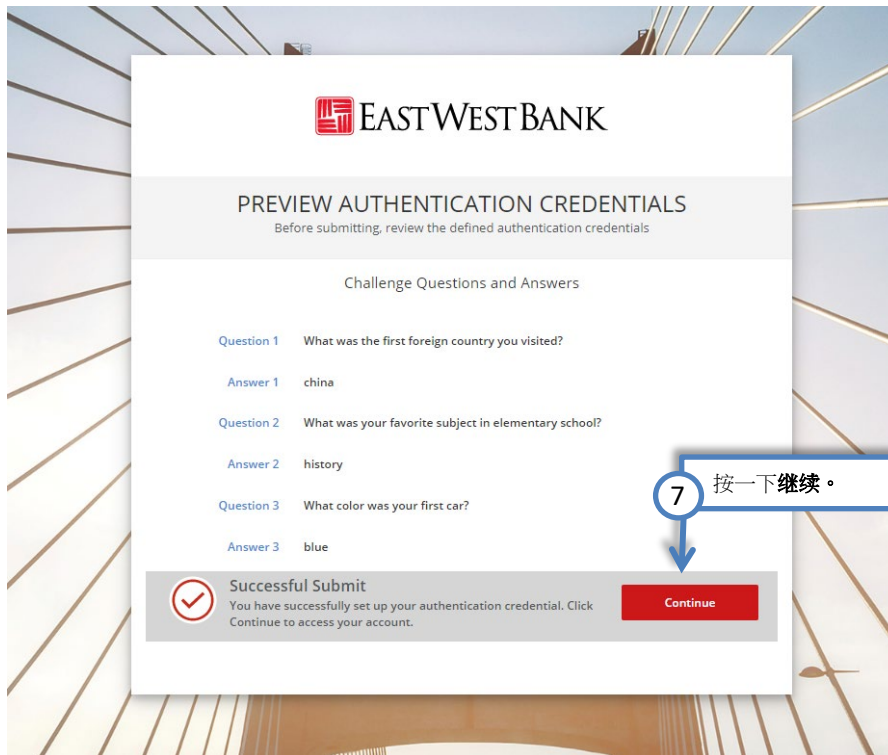
Question 3 What color was your first car?

Answer 3 blue

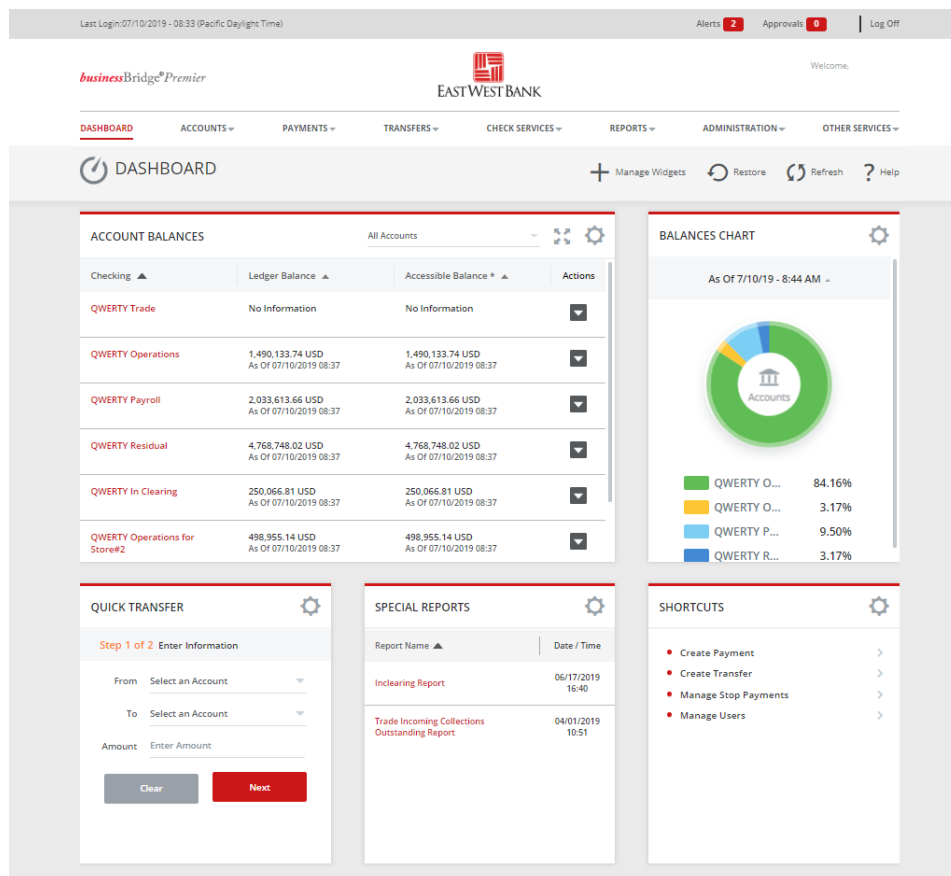
Back Submit

确认您的答案，然后按一下提交。

6

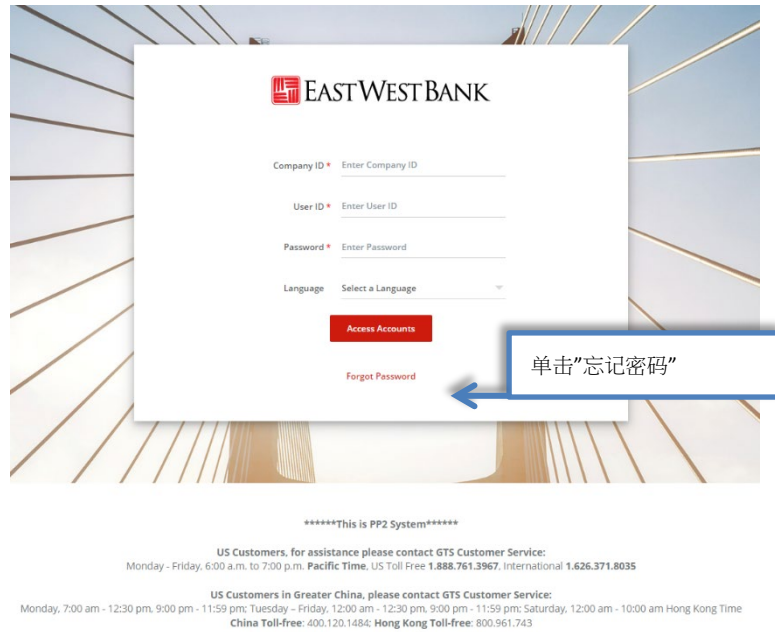


请注意：显示的选项可能因贵公司所注册的服务和个人用户的读取权限而异。



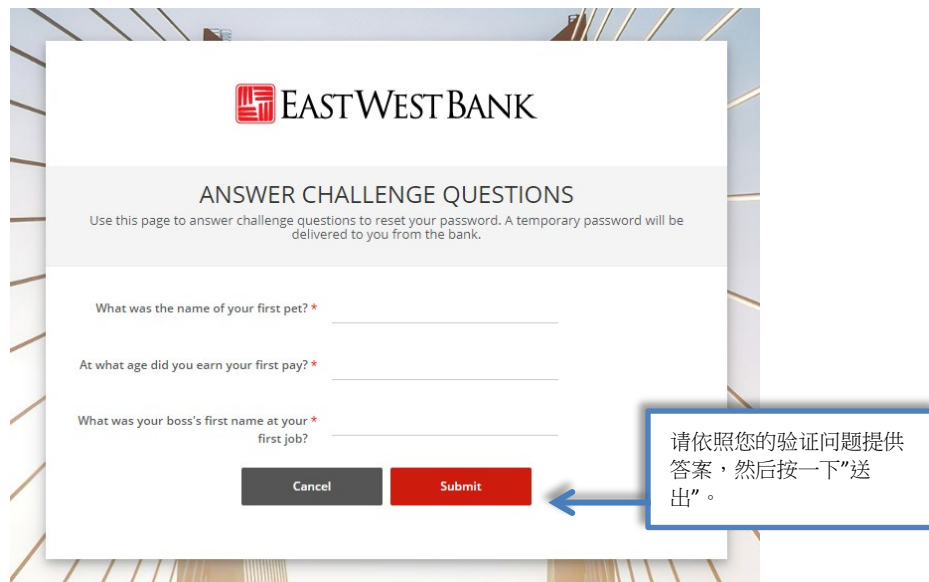
忘记密码功能

在首次登录过程中设定安全问题后，您可以使用“忘记密码”选项来重置密码。请按一下忘记密码。



The screenshot shows the EastWest Bank login interface. At the top is the bank's logo. Below it are four input fields: 'Company ID * Enter Company ID', 'User ID * Enter User ID', 'Password * Enter Password', and 'Language Select a Language'. A red 'Access Accounts' button is positioned below the password field. Below the button is a red link labeled 'Forgot Password'. A blue callout box with an arrow points to this link, containing the text '单击“忘记密码”'. At the bottom of the page, there is a system message: '*****This is PP2 System*****' followed by contact information for US and Greater China customers.

请依照您设定的验证问题输入答案。
按一下“送出”。



The screenshot shows the 'ANSWER CHALLENGE QUESTIONS' page. At the top is the bank's logo. Below it is the title 'ANSWER CHALLENGE QUESTIONS' and a sub-header: 'Use this page to answer challenge questions to reset your password. A temporary password will be delivered to you from the bank.' There are three text input fields with the following prompts: 'What was the name of your first pet? *', 'At what age did you earn your first pay? *', and 'What was your boss's first name at your first job? *'. At the bottom are two buttons: a grey 'Cancel' button and a red 'Submit' button. A blue callout box with an arrow points to the 'Submit' button, containing the text '请依照您的验证问题提供答案，然后按一下“送出”。

临时密码将会通过电子邮件发送给您。请依照变更密码的指示。