



华美商桥® Premier (*business*Bridge®Premier)

手机 App

用户指南

2022 年 4 月

## 目录

企业网上银行手机 App 概览 .....	3
支持的设备.....	3
IBM Security® Trusteer® .....	3
下载手机 App .....	3
登录页面及系统菜单.....	4
账户资料.....	5
核准付款及模版.....	7
转账.....	9
支票服务.....	10
支付账单.....	11
用户管理.....	12
其他仪表板小工具.....	13
手机 App 功能 .....	14
保安编码器核准.....	15
激活保安编码器 App .....	15

## 企业网上银行手机 App 概览

本指南介绍了华美商桥® Essentials (*businessBridge®Essentials*) 及华美商桥® Premier (*businessBridge®Premier*) 企业网上银行手机 App 的主要功能, 方便您随时在手机上查看账户、交易、通知, 发起和核准转账与付款, 以及查询银行地址等。

### 支持的设备

Apple iPhones® 及 iPads®操作系统: iOS 11 及更新的版本。

Android™ 设备操作系统: Android 9.0 及更新的版本。

### IBM Security® Trusteer®

Trusteer 是一款轻量级软件, 可保护您的设备免受恶意软件攻击。当您通过手机 App 登录华美商桥® Premier (*businessBridge®Premier*) 时, 您的网上银行账号和登录凭证会受到保护。

### 下载手机 App

在手机或其他移动设备上, 请在 Google Play™ 或 Apple App Store™ 中查找“East West Bank”, 并选择蓝色的 East West Bank Business Mobile App 下载。

**App Store**

**Apple App Store 及 Google Play Store**

**East West Bank Business Mobile**

East West Bank Business Mobile Finance

Everyone

- This app is in development. It may be unstable.
- This app is compatible with all of your devices.

Installed

**Fingerprint Authentication**  
Sign in securely, with just a touch.

**Dashboard**  
Your most critical information, just a click away.

**Balance Composition**  
View all your account balances in one place.

The East West Bank Business Mobile app combines the power of *businessBridge®Premier* with the convenience of your mobile device. With this app, you can view your accounts, transactions, and recent notifications when you want, and where you want. Users can also make internal transfers, approve ACH and wire payments\*, find bank locations, and more! Enjoy the convenience of accessing your bank information on the go.

查找及下载 App 的过程中, 可能会因您所使用的设备而有所不同。

此处所提供的是 Apple App Store 中 App 的示例图片, 此图片可能会定期更新, 并且会因您所使用的设备而有所不同。

## 登录页面及系统菜单

如需登录手机 App，您需使用与目前登录华美商桥® Premier (*businessBridge® Premier*) 网上银行相同的公司 ID、用户 ID 和密码。

请注意：系统可能会要求您回答身份验证问题，然后才能访问您的账户。如在通过移动设备访问时需要帮助，请通过以下电邮地址 [ewbb@eatwestbank.com](mailto:ewbb@eatwestbank.com) 与我们联系。



在您的移动设备上查找 EWB Business 手机 App 的图标。图标的形状可能会因您设备的设置而有所不同。点击图标以开启 App。



输入公司 ID、用户 ID 及密码。所有字段均区分大小写。

注意：根据您的手机设置，输入的第一个字符通常会预设为大写字母。

您可以使用语言选项功能菜单来更改系统的显示语言。否则，系统的预设语言将根据公司管理员的设置而定。

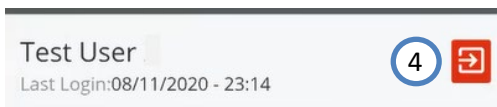
输入您的登录凭证，然后点击“存取账户”。

**联系我们** – 提供了银行的联系信息，您可在有需要时可与我们的代表联系。

**找到我们** – 提供了银行办公室和分行的位置，您可在有需要时前往。

您还可以在设备上启用人脸或指纹生物识别身份验证功能，在已注册的设备上登录手机 App。有关此功能的详情，请参考您所用设备的说明书。

### 快速图标按钮



1. **系统功能菜单** – 点击此图标以开启系统功能菜单。
2. **系统提示** – 您可在信息中心内查看所有由系统发出的提示。
3. **付款核准提示** – 您可在核准中心内查看所有等待您核准的付款。
4. **登出** – 完成所需操作后，请在系统功能菜单页面点击此图标，以安全地登出系统。

## 系统功能菜单



您可以通过点击页面顶部的系统功能菜单图标 (☰)，以访问系统功能菜单。

**仪表盘:**  
查看及管理小工具。

**账户:**  
查看账户余额及交易列表。

**支付账单:**  
创建及查看您的账单付款。

**付款:**  
创建付款以及核准账面及 / 或国际电汇。

**转账:**  
创建账户转账。

**支票服务:**  
管理停止付款及审查支票状态。

**管理:**  
核准用户及重设您的密码。

## 账户资料

### 1. 仪表盘

在仪表板中查看您的账户余额摘要。

The screenshot shows the dashboard with a dropdown menu for account selection. Callout 1 points to the dropdown menu, and callout 2 points to the selected 'Checking' account. The dashboard displays the following account information:

Account Name	Account Number	Balance (USD)	Available Balance (USD)
Checking	-	9,336,995,344.24	9,336,995,344.24
Test US Acct 0028	0028	282,565.59	280,990.46
US Account	-	34,799.90	384,799.90

1 在下拉式功能菜单中选择特定账户或所有账户。

2 仪表盘将显示所选账户的余额。

如要查看多个账户，请点击“+”或“-”符号以展开或折叠正在查看的账户。

## 2. 账户

点击特定账户，以查看详细的账户余额和活动。账户详情功能可让您查看当天及前一天的摘要，以及查找特定的交易。

当使用手机 App 来查看账户时，您将获得相同等级的账户详情。

**账户详情** - 包括您的每个账户的账户余额以及交易信息。

选择快速查看链接，以查看最近 30 天、60 天及 90 天的交易。

**历史余额** - 包括截至最后一个工作日的账户余额及过往交易。

**当日余额** - 包括截至当前工作日在账户中显示的账户余额及交易。

使用“>”箭头符号，以开启额外的交易信息部分。

账户 ID	日期	货币	可用余额	账户余额
4694 - GTS Test Acct 2	06/04/2022 14:27	USD	USD 56.43	USD 56.43
4744 - GTS Test Acct 1	06/04/2022 14:28	USD	USD 43.77	USD 43.77
4934 - GTS Test Acct 3	06/04/2022 14:26	USD	USD 50.03	USD 50.03

账户 ID	日期	期初可用余额	一天浮动	出帐总数
4694 - GTS Test Acct 2	07/12/2020	USD 48.84	USD 0.00	USD 0.00
4744 - GTS Test Acct 1	05/04/2022	USD 43.77	USD 0.00	USD 5.00
81000044 - Test Acct 1	05/04/2022			USD 0.00

**交易搜尋** - 根据特定交易类型查找账户中显示的特定交易。

按照系统设定的步骤来确定查找条件。

類型 \*  
108/C-ANY, 115/C-LBX, 118, 135, 142, 145, 165, 166, 168, 1... >

日期 \*  
單一 範圍

從  
01/03/2022

至  
31/03/2022

選項  
 支票號碼  
 金額  
 客戶參考號  
 銀行參考

新的搜尋

搜尋結...

日期 ▲

04/02/2022  
說明 FR ACC C 14694  
銀行參考 012000204053129 >  
帳戶 14744 - GTS Test Acct 1  
存款 USD 0.02

04/02/2022  
說明 TO ACC 4694  
銀行參考 012000204053129 >  
帳戶 34744 - GTS Test Acct 1  
存款

## 核准付款及模版

拥有付款核准权限的授权用户，可以通过使用手机 App 来核准付款和电汇模版。请查看账面电汇及国际电汇的付款详情，并根据需要核准或拒绝电汇付款。

付款

- 管理
- 付款中心
  - 範本中心
  - 主要收款人清單

## 付款中心及核准付款

付款中心

管理付...

全部 待定中

付款日期 ▼

08/04/2022  
等待核准中  
外匯電匯 USD 303.00 (1) R Pink Flamingo >

08/04/2022  
等待核准中  
向個人支付 USD 0.05 查看收款人 >

05/04/2022  
已確認  
本行電匯 USD 0.03 (1) 220405061349H300 EWB Test 1 >

22/03/2022  
已確認  
本行電匯 USD 0.03 (1) 220322103101H300 Karen Test >

付款編號

付款編號 ZL2YY1BT8C

名稱/參考號

傳送日期 06/04/2022

付款日期 08/04/2022

狀態 等待核准中

公司帳戶 34744

公司帳戶識別碼 GTS Test Acct 1

類型 外匯電匯

收款人 Pink Flamingo

金額 (項目) USD 303.00 R

收款人金額 (項目) CNH 1,863.82

授...

備註信息

輸入備註信息

密碼 \*

輸入密碼

取消 核准

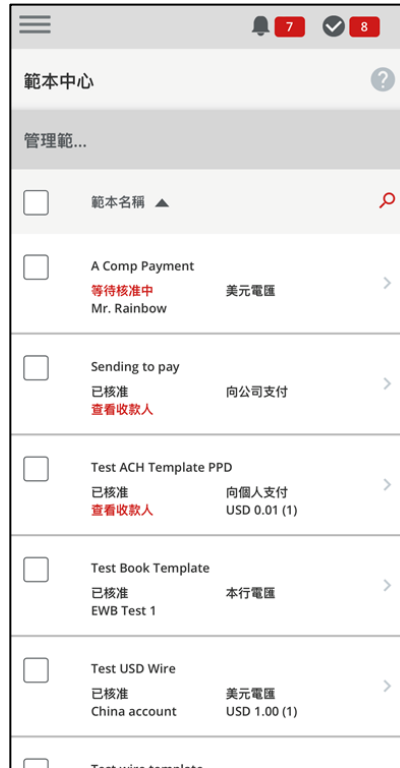
在 **付款中心** 页面中，查找状态为“等待核准中”的电汇。

您可以核准一项或多项交易。

选择电汇，并查看付款详情。

输入保安编码器密码以核准付款。

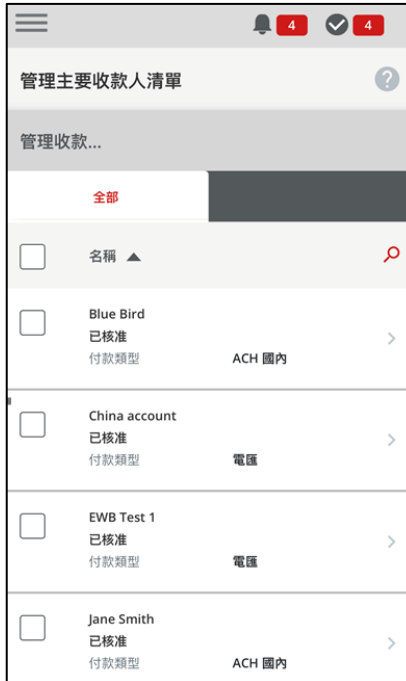
## 模版中心及核准模版



在 **模版中心** 页面中，您可以查看新的及现有的付款模版。

如果您的个人资料具有模版双重核准功能，请选择“等待核准中”模版并点击“核准”，以确认信息及让公司用户使用该模版。

## 查看主要收款人名单



您还拥有访问权以查看收款人的详情。

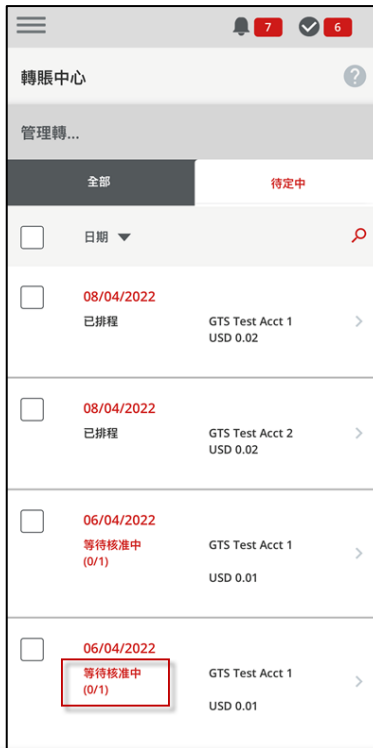


# 转账

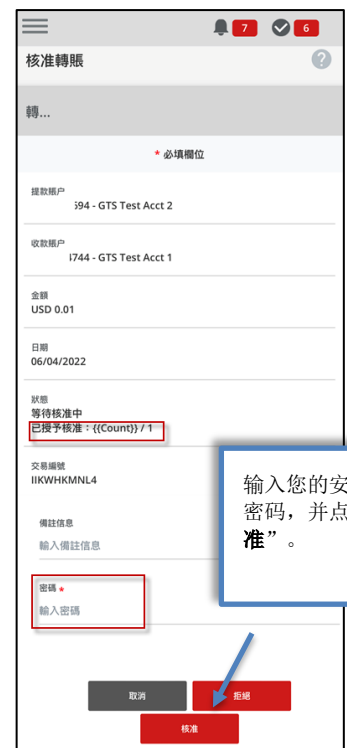
获授权用户可以使用手机 App 来创建和核准转账。



## 转账中心及核准转账

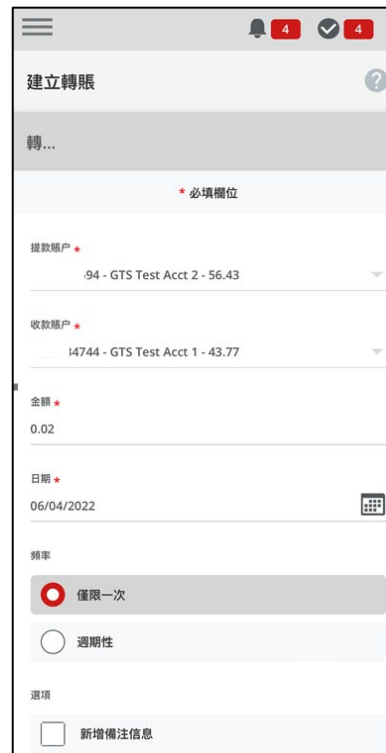


转账中心为您提供已完成或排定的所有转账列表。



输入您的安全令牌密码，并点击“核准”。

## 创建单次转账



根据系统提示，为当天或未来一天的处理程序创建单次转账。

## 转账模版中心

範本名稱	狀態	提款賬戶	收款賬戶
A Comp Transfer	等待核准	44	4934
FF3a Template Test 2	已核准	744	934
October FF3a Template	已核准	44	4694
Saturday MTO Template	已核准	1744	4934

使用“>”箭头符号，以查看额外的交易信息。

## 支票服务

获授权用户可使用手机 App 来查看支票图片，以及创建停止付款请求。

- 管理
  - 停止付款
- 建立
  - 單一停止
- 研究工具
  - 支票查詢

## 创建停止付款

建立單項止付

止付資訊...

\* 必填欄位

帳戶 \*

694 - GTS Test Acct 3

到期期限

6 months

停止類型 \*

單一

範圍

支票號碼

輸入支票號碼

選擇日期

dd/mm/yyyy

預覽止付

止付資訊...

帳戶

694 - GTS Test Acct 2

到期期限

6 months

停止類型

單一

支票號碼

---555

取消 編輯

提交

浏览所输入的止付信息，点击“提交”。

成功提交

您已成功建立支票的止付要求 881122.

管理止付 建立另一項

## 支票查询及支票图片

支票查詢結果

搜尋條...

帳戶  
044 - Test Acct 1

支票號碼  
995295

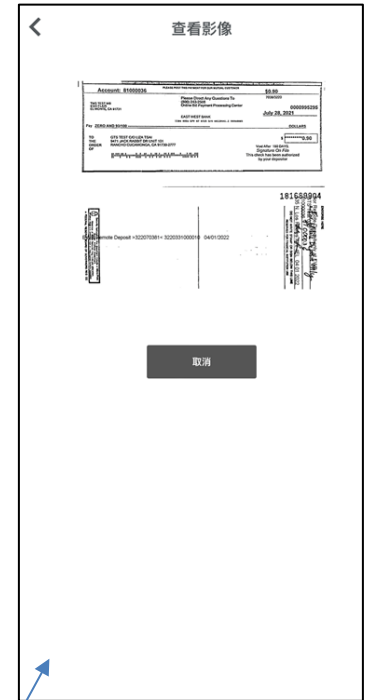
狀態  
已付

新的搜尋

支票查詢結...

支票號碼 ▲

支票號碼	995295
發佈日期	01/04/2022
提款帳戶	044
狀態	Paid
單一金額	USD 0.90
行動	



根据系统提示选择账户、支票号码和状态，以查找已停止或已结算的支票。

在查找结果部分，点击 按钮以开启“查看图像”窗口，并检查支票图片。

## 支付账单

使用移动 App 来创建和排定账单付款。获授权用户可快速核准已排定的付款。

帳單支付

帳單支付

- 支付帳單
- 管理帳單支付

您可以在手机 App 中创建和排定账单付款。

手机 App 还可以让您创建新的收款人或编辑现有收款人。

## 创建账单付款

建立帳單付款

支付帳...

付款對象 \*  
Waste Management

付款來源 \*  
.....044 - Test Acct 1

金額 \*  
11.66

日期 \*  
22/04/2022

取消 繼續

根据系统提示，选择收款人和付款账户。输入付款金额及付款日期。

預覽帳單付款

支付帳...

付款對象  
Waste Management

付款來源  
144 - Test Acct 1

金額  
USD 11.66

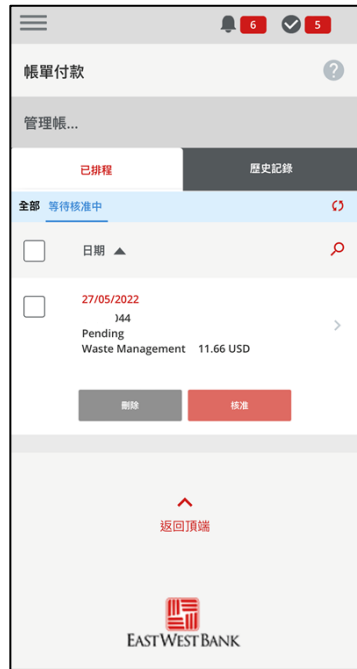
日期  
27/05/2022

成功提交  
已成功建立帳單付款 20220406193133647246

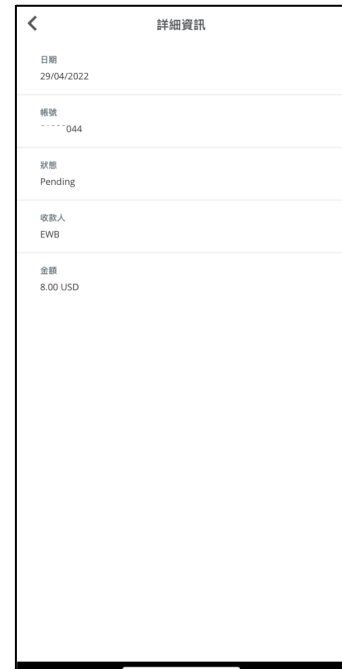
管理帳單

确认付款已成功提交。

## 管理支付账单 - 查看及核准付款



审查已排定的付款，并选择需要核准的付款。



点击付款日期链接，以开启付款详情。

## 用户管理

查看用户权利，以及核准新的用户或编辑用户档案。您还可以使用重设密码功能重设用户密码。



## 管理公司用户



如果您获得核准用户权利的授权，请点击“等待核准”链接，以检查设置。

## 重设用户密码

公司 ID  
bankpf

用戶 ID  
testtest

新密碼  
r1&S@%E

確認密碼  
r1&S@%E

成功提交  
密碼已變更。

为了重设用户密码，请输入公司 ID 及用户 ID，并创建一个临时密码。

## 其他仪表板小工具

儀表板

小工具 功能表

帳戶餘額

快速轉賬

資產概覽

管理小工具

GTS Test Acct 1  
帳戶餘額  
可用餘額

GTS Test Acct 2  
帳戶餘額  
可用餘額

查看其他可使用的小工具。

请注意：您首先需要在桌面版网上银行创建这些小工具，然后可以将它们新增至移动 App 中。

## 快速转账小工具

快速轉賬

步驟 1 的 2: 輸入資訊

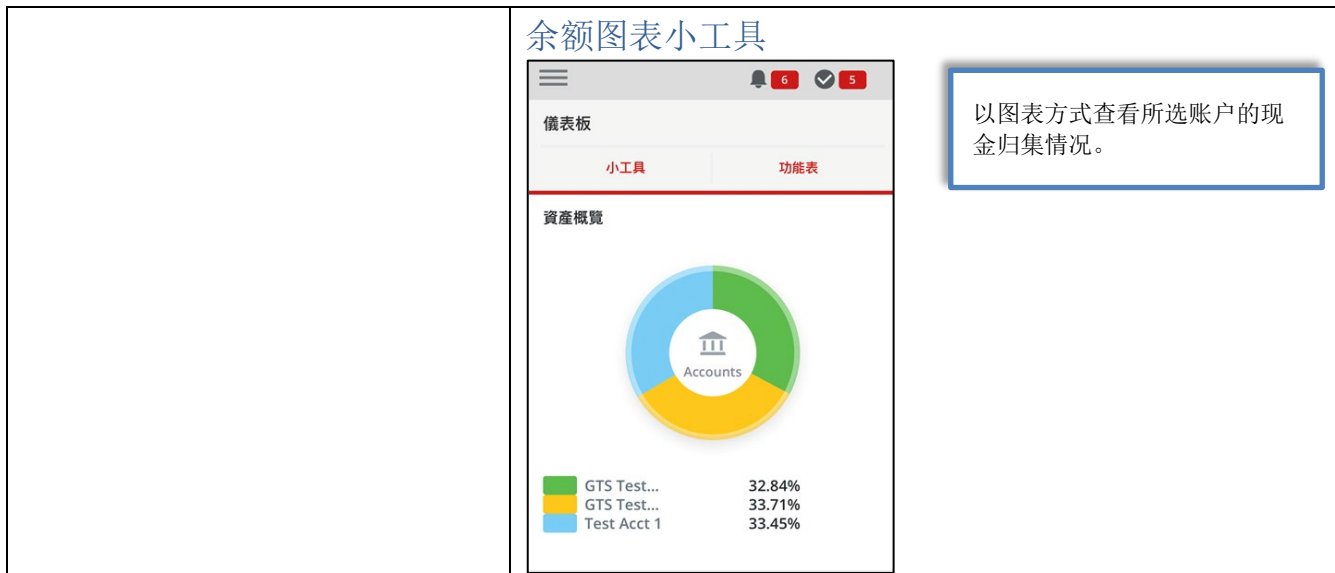
從 4694 - GTS Test Acct 2 - 56.42

至 14744 - GTS Test Acct 1 - 43.77

金額

成功提交  
已成功建立轉賬。

使用快速转账小工具以创建单次转账。请注意，您可能需要在转账中心内核准交易。



## 手机 App 功能

	查看	创建及编辑	核准及拒绝
仪表板	X		
账户			
当天 / 前一天 / 账户活动 / 交易查找	X		
付款 - ACH 自动转账及电汇			
付款中心	X		X
模版中心	X		X
主要收款人	X		X
转账			
转账中心	X		X
模版中心	X		X
创建单次转账	X	X	X
支票服务			
管理停止付款	X		X
创建 / 取消停止付款	X	X	
支票查询	X		
管理			
重设密码	X		
管理用户	X		X
信息及警示	X		
RSA AA 数据加密	X		
Trusteer SDK / PinPoint Security	X		
保安编码器	X		
支付账单	X	X	X

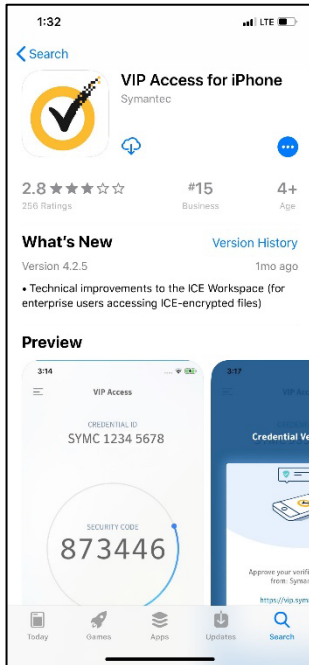
\*可选功能，如有任何问题，请与我们联系。

如需了解更多有关华美商桥® Premier (*businessBridge*® Premier) 的信息，包括主要功能方面的教程说明，请前往 <https://www.eastwestbank.com/es/small-mid-size-businesses/training-center> 浏览企业培训中心。

## 保安编码器核准

假如您有权授权付款，您将会要求使用保安编码器来核准交易。您可以使用通过网上银行设置的保安编码器在您的手机 APP 中来核准付款。

## 激活保安编码器 App



在移动设备的获授权 App 商店中，查找“VIP Access”并下载。在查找及下载应用程序的过程中，可能会因您所使用的移动设备而有所不同。

此处所提供的是 Apple App Store 中 App 的示例图片，此图片可能会定期更新，并且会因您所使用的设备而有所不同。

