



银联预付卡协议及披露

生效日期：2022 年 4 月

本《协议及披露》（“协议”）规定了华美银行（“银行”、“我们”、“我方”、“本行”）与您（“您”或“贵方”）之间就本协议规定的关于发行和使用华美银行银联预付卡（“预付卡”）有关的权利和义务。通过激活预付卡，您同意接受本协议中的条款和条件的约束，且这些条款和条件可能会不定时修订。

本卡为银联预付卡，可按以下所述方式提款。您的预付卡将在我们完成验证程序之后发行。通过申请预付卡，您已同意我们的验证程序。我们的验证程序在下面的“预付卡验证程序”中提供详述。

本卡不是信用卡。本卡未以任何方式绑定到任何其他帐户。对于圈存到您卡上的资金，您将不会收到任何利息。

1. **定义。** 以下是我们在本协议中使用的一些重要术语。

帐户：用来衡量您的预付卡余额的金融工具。尽管您的帐户不是以您的名义开的存款帐户，但一旦您的预付卡妥善注册，您的预付卡上的资金将由我们为华美银行银联预付卡计划设立的子账户持有，并由 FDIC 保险担保其可涵盖的金额。您在任何时候只能将一张预付卡绑定一个帐户。如果您的预付卡被注销（例如，因遗失或盗窃），我们可能会发行一绑定到同一帐户的新卡。

ACH (自动清算所)：我们通过“自动清算所”（ACH）网络接收或发送存入您的账户或从中取出的电子存款。常见的例子包括直接存入的工资以及一次性或定期向公用事业公司支付的款项。如需了解此卡提供的具体服务，请参阅“华美银行银联预付卡费用一览表”。

ATM (自动柜员机)：一种电子设备，提供与银行柜员相同的多种服务，包括存款和取款。

可用余额： 为了确定您的可用余额，我们从前一日的余额开始，减去任何新的已结算交易额，其中可能包括费用、适用任何信用额度，其中可能包括您对该账户发起的结算存款、信用回报和任何其他信用额度。我们将从该余额中减去以下费用：

- a. 待定费用，例如已授权但未结算的预付卡消费、电子付款或我们有义务支付或已经支付的其他交易额；
- b. 根据我们的《资金可用性政策》尚不能提取的存款；以及
- c. 对您的余额进行任何冻结，例如为了遵守法院命令或其他法律要求而冻结资金。

营业日： 除周六、周日和联邦假日之外的每一天。一些分行可能会因紧急情况或州立假日而在工作日歇业。

直接存款： 其他人士通过自动清算所网络向您的账户自动存入的电子存款，例如雇主发放工资或政府支付福利。如需了解此预付卡提供的具体服务，请参阅“华美银行银联预付费用一览表”。

冻结您的帐户： 因可用资金延迟、法院命令或其他原因导致您无法提取您的账户余额中的任何金额。

项目： 任何支票、ACH 转账、资金转账、柜员取款、ATM 取款、预付卡消费、费用、收费，或其他在您的余额中增加或减少的金额。

圈存： 将资金（存款）添加至您的预付卡余额中。

透支： 负余额，或在工作日提交给我们的所有项目超过可用余额的金额。

个人识别码 (PIN 码)： 您选择或要求我们随机生成并邮寄给您的四位数个人识别码。您需要一个 PIN 码才能使用本卡的特定功能，例如 ATM 机交易。

银联预付卡、预付卡或银行卡： 根据本协议发行给您的可充值通用华美银行预付卡。

2. **发卡。** 每张预付卡都将以相应账户持有人的名义发行，并带有一个独立识别码以及一个供持卡人签名的签字栏。如下文第 5 节所述，您需要一个独立个人识别号码 (“PIN 码”)。
3. **预付卡发行条件。** 我们将在您完成我们的验证程序后将预付卡发放给您。但是，在您根据第 5 节“激活”完成激活预付卡的指令之前，您将无法使用本协议和华美银行银联预付卡

的“华美银行银联预付卡费用一览表”中描述的所有功能。您必须年满 18 岁才能申请并获得预付卡。如果我们通知您需要更多信息，您必须提供该信息，否则您不会获发预付卡。一旦完成验证和激活程序，除非我们另行通知您，否则您的预付卡可以按照本协议的规定重新圈存。

4. **预付卡验证程序。** 为帮助政府打击资金恐怖主义和洗钱活动，联邦法律要求所有金融机构获取、验证和记录用于识别预付卡持卡人的个人信息，例如您的姓名、地址、出生日期、身份证号码，以及其他可以帮助我们识别您的信息。这代表：如果我们无法验证您的身份，我们可能会要求您提供其他信息，以便我们识别您的身份。我们可能会要求查看您的驾照或其他身份证明文件。您可能需要将某些文件的副本邮寄或传真给我们。您将有 10 天的时间向我们提供可用于验证您身份的补充信息。如果您的地址发生变更，您同意及时通知我们。
5. **激活。** 要激活预付卡并选择个人识别码 (“PIN 码”)，您应按照收到预付卡时提供的指令进行操作，并提供我们要求的信息。在您完成激活指令并实际激活该预付卡之前，您不得使用该卡或本协议中提供的服务。
6. **预付卡交易。** 本卡是我们发行给您的可充值通用预付卡。一旦您激活您的个人预付卡，您的账户将被启用，且您将能够使用您的预付卡及本协议中提供的服务。即使您的预付卡已注销，您的帐户仍可能保持开启状态。除非我们另有决定，否则我们将您任何时候可开立的银联预付卡数量限制为一张。如果您在开卡时未选择 PIN 码，在激活预付卡时需要选择 PIN 码。

您可以按以下方式使用您的预付卡：

- a. 在参与 Discover、中国银联、Pulse 或 NYCE 网络的任何 ATM (包括美国境外的 ATM) 以及一些网络外的 ATM 上进行交易，并在可用的情况下取现和查询余额。
- b. 向接受 Discover、中国银联、Pulse 或 NYCE 借记卡的商品或服务付款，但不包括租赁消费，例如汽车租赁、船只租赁、卡车和公用拖车租赁。
- c. 如需进行一次性 ACH 转账，将您卡内余额中的所有可用资金转入您指定为资金账户的美国存款机构银行账户中，请致电 [888-317-1029](tel:888-317-1029) 或访问 eastwestbank.com/UP 并提供所需信息。

其中部分服务可能并非在所有 ATM、终端设备或商户地点均可用。如果任何商家拒绝接受或兑付一张预付卡，我们概不负责。如需了解本卡具体服务内容，请参阅“华美银行银联预付卡费用一览表”。

本卡目前不提供以下附加服务，但将来可能会提供。如果当您可以使用这些特定服务中的任何一项，则此类服务将受本协议的条款和条件的约束。

- a. 在参与提供取现的 Discover、中国银联、Pulse 或 NYCE 网络的商户销售点取现;
 - b. 在参与取现的 Discover、中国银联、Pulse 或 NYCE 网络的 POS 机上取现;
 - c. 接收其他人士通过 ACH 网络向您的账户自动存入的电子存款，例如雇主发放工资或政府支付福利;
 - d. 从您的帐户向商家或第三方等其他人士（如商家或第三方）进行定期或一次性账单支付或 ACH 转账，以支付商品或服务费用;
 - e. 从您卡内可用余额中将资金转移到另一个持有预付卡的个人的账户中；以及
 - f. 从您在大部分美国存款机构开立的银行卡可用余额（上述 6.c 条规定的除外）中转移资金;
7. **圈存、重新圈存和圈提您的预付卡。** 您可以根据本协议的条款和“华美银行银联预付卡费用一览表”为您的预付卡充值（充值）。您可以通过 ACH 直接转账为您的预付卡圈存，或在华美银行分行使用现金为您的预付卡充值。为了向您的预付卡充值，您同意遵守我们可能不定期提出的所有其他要求，包括但不限于身份证明要求和出示预付卡的要求。用现金圈存到您预付卡上的金额将立即可用。您还可以使用您的预付卡通过一次性 ACH 转账将您卡内余额中的所有可用资金（“圈提”）转入到您指定为资金账户的美国存款机构银行账户中。圈提资金必须转入您向我们指定为资金账户的美国存款机构的存款账户中，并且必须在您卡内的可用余额范围内。您可以致电我们的电话 [888-317-1029](tel:888-317-1029) 或访问 eastwestbank.com/UP 以发起圈提或指定资金账户。您向我们指定的资金账户的数量不受限制。每个日历周的圈存金额不得超过 1,000 美元。每次现金圈存的金额必须至少为 50 美元。

8. **交易授权。** 我们保留对您的预付卡交易或特定服务施加美元限制的权利。我们可以在未通知您或无理由的情况下随时这样做。出于安全或其他原因，我们可能拒绝授权一项交易。我们可能会在任何时候限制我们在您的预付卡上授权的交易数量或金额。如果我们拒绝授权一项交易或任何人士拒绝接受您的预付卡或帐号，我们将不对您承担任何责任，法律要求除外。您的可用账户余额必须足以支付所有提款和其他交易。根据本协议的条款和“华美银行银联预付卡费用一览表”，如果您的可用账户余额不足或我们有理由认为不足以支付任何提款或其他交易，我们将拒绝授权任何交易。美元限制可能因非专有网络的 ATM、POS 机或商家位置（如适用）而存在差异。目前，以下美元限制适用于您的预付卡使用：

每日 ATM 取款：100 美元

每日 POS 机交易：20 笔交易

9. **交易截止时间。** 为了确定您何时达到每日限额，交易日在太平洋标准时间午夜截止。出于安全目的，我们可能会对您的预付卡设置其他限制。由其他银行所有，并已设定接受您的预付卡的网络 ATM 机，可能适用不同的限制。
10. **违约。** 您同意不将您的预付卡用于任何非法交易或法律禁止的任何其他目的，包括违反 2006 年《非法互联网赌博执法法案》及其实施《GG 条例》的交易。如果您将您的预付卡用于任何非法交易或任何其他法律禁止之目的，您将违反本协议。如果我们怀疑您的交易可能违反本节之规定，我们可以自行决定阻止或延迟与您账户之间的预付卡交易。
11. **到期。** 除非适用法律另有禁止，否则您的预付卡将在卡上显示的到期日到期。但是，适用费用的评估可能会在到期日之前用完您的卡内余额，即使您从未使用过您的预付卡。（详见“华美银行银联预付卡费用一览表”）。如果您的预付卡到期时卡内仍有资金，您可以免费申请补发预付卡；如果您要求快递，则需支付相应的费用，或通过拨打您预付卡上的电话号码申请余额退款支票。如果我们向您发送余额退款支票，金额为您的预付卡到期时的卡内余额减去任何适用的费用。您的预付卡到期不会取消您在该卡到期前全额支付的第三方服务。
12. **退卡和退款。** 如果您的预付卡原始价值没有减少或用完，您可以致电 [888-317-1029](tel:888-317-1029) 取消您的预付卡，并免费获得预付卡退款。除非第三方服务提供商另有规定，如果您因任何理由获得使用您预付卡购买的商品或服务的退款，则您同意接受退款金额将会以存入您的预付卡方式进行。针对在第三方服务提供商消费的退款、退货和取消相关政策，将由该第三方服务提供商向您披露。取决于商家采取适当措施的时长，退款金额最长可能需要 30 天才能存入您的预付卡。

13. **无 PIN 码交易。** 并非所有 PIN 码借记网络交易都需要使用 PIN 码来验证交易。在预付卡上发起交易时，您可能需要进行的操作类型包括：签署收据、通过电话或互联网提供卡号，或通过 POS 机刷卡。

您可能需要在 PIN 码借记网络上发起交易的操作类型包括：直接向开票人发起支付（可能通过电话、互联网或机台地点）、就支付网站上所提供的标志选择通过该网络直接进行付款，以及从与您现有关系中获得的已知资讯而非 PIN 码来验证持卡人的身份。

14. **扣留资金；抵押权益。** 当您使用预付卡时，卡内余额会被扣留。扣留金额可能是交易金额，也可能超出个别交易（例如，酒店或汽车预订）的预设金额。扣留资金将不可用于其他预付卡交易。扣留资金将会在以下情况获得释放：当授权商户结算交易时；当授权商户解除扣留时；当授权扣留资金到期时，以上这些情况可能因商户政策或其他因素而存在差异。即使您未购买任何已获授权的商品或服务，扣留也可能继续。

15. **费用。** 参考“华美银行银联预付卡费用一览表”。我们保留权利在通知您的情况下就本协议项下的服务修改“华美银行银联预付卡费用一览表”。您同意支付所有此类费用或收费，且此类费用或收费可能会不定期变更。如果适用法律要求，我们将提前通知费用变更或费用增加情况。如果您在费用或收费发生任何变更后继续使用服务，则表明您接受新的或经修订的费用或收费。您可以随时提取预付卡上的余额并关闭账户。

16. **您有责任偿还意外负余额。** 一般而言，如果您的可用账户余额不足，或我们合理地认为该余额不足以支付任何提款或其他交易，我们将拒绝授权任何交易。您同意不使用您的预付卡进行超出可用余额的消费，并且您了解此类消费通常会被拒绝。您理解并同意管理和追踪您的可用余额，以便您的预付卡不会被用于进行超出您可用余额的消费。由于我们遵守中国银联营运规则以及您交易结算时间的义务，您理解并同意，如果您未能履行此义务，我们可能无法阻止您的账户余额低于 0 美元（“意外负余额”）。如果产生意外负余额，您必须立即支付意外负余额之金额，并且在支付意外负余额之前，我们将拒绝授权您预付卡上的任何进一步交易。您不会就意外负余额被收取费用或利息。您授权我们使用您卡内的任何后续存款来支付任何意外负余额。如果您未能支付意外负余额，我们可能会选择关闭您的帐户。我们可能会在您的欠款被冲销后追讨欠款（包括起诉您）。

17. **ATM 费用。** 当您使用非我们所有的 ATM 时，我们将向您收取费用。如需了解更多信息，请参阅“华美银行银联预付卡费用一览表”。ATM 运营商或您使用的任何网络也可能会向您收取费用（即使您没有完成提现，您可能也需要支付余额查询费）。

18. **消费者责任。** 如果您认为您的预付卡或 PIN 码经遗失或盗窃，或者您认为有人未经您的许可使用您的信息进行电子转账，请立即告知我们。致电告知我们是降低可能的遭受的损

失的最佳方式。如果您在得知您的预付卡或 PIN 码经遗失或盗窃后的 2 个工作日内告知我们，如果有人未经您的许可使用您的预付卡或 PIN 码，您的损失可能不会超过 50 美元。

如果您在得知您的预付卡或 PIN 码丢失或被盗后 2 个工作日内未告知我们，并且我们可以证明如果您告知我们，我们原本可以阻止某人在未经您的许可下使用您的预付卡或 PIN 码，您的损失可能高达 500 美元。对于加州居民持卡人未经授权的借记卡交易，您须承担的责任仍将限制在 50 美元内，前提是您遵守以下段落中描述的 60 天通知期。

如果您的交易记录显示特定转账并非由您本人执行，包括通过您的预付卡或 PIN 码进行的转账，请立即告知我们。如果您在以电子方式查看您的预付卡交易记录当天或您获得预付卡交易记录当天（即出现未经授权转账的日期，以先发生的日期为准）起的 60 天内仍未告知我们有未经授权的交易，且我们能证明在您及时告知我们的情况下，本可以阻止他人盗走该笔款项，您将不会在上述 60 天后收到该损失的退款。如果有充分的理由（例如长途旅行或住院）表示您无法在期限内告知我们，我们将延长该期限。

19. **发生未经授权转账时的联系方式。** 如果您认为您的预付卡或 PIN 码的任何部分已丢失或被盗，请致电：

[\(888\) 317-1029](tel:888-317-1029)

或写信告知我们：

East West Bank, Prepaid Card, P.O. Box 60018, City of Industry, CA 91716

如果您认为未经您的许可使用您的信息进行了转账，您也应致电该号码或写信至上述地址。

20. **如果出现错误或对您的电子转账存疑。**

请致电 [888-317-1029](tel:888-317-1029) 联系我们

或写信告知我们：

East West Bank, Prepaid Card, P.O. Box 60018, City of Industry, CA 91716

我们必须允许您在以电子方式访问您的账户当天（如果可在您的电子记录中查看错误）或在发生错误时我们首次向您发送书面记录当天（以先发生的日期为准）起的 60 天内回报任何错误。您可以随时致电 888-317-1029 或写信索取书面交易记录：East West Bank, Prepaid Card, P.O.Box 60018, City of Industry, CA 91716。您需要告知我们：

- a. 您的姓名和预付帐号。

b. 为什么您认为存在错误，以及涉及的金额。

c. 大约发生错误的时间。

如果您口头告知我们，我们可能会要求您在 10 个工作日内将您的投诉或问题以书面形式发送给我们。

我们将在收到您的回复后的 10 个工作日内确定是否发生错误，并将及时纠正任何错误。但是，如果我们需要更长时间，我们最长可能需要 45 天的时间来调查您的投诉或问题。如果我们决定这样做，我们将在 10 个工作日内将您认为有误的金额记入您的帐户，以便您在我们完成调查期间获得该笔资金。如果我们要求您以书面形式提出投诉或问题，且我们在 10 个工作日内未收到书面投诉，我们可能未必会将该金额存入您的帐户。

如果错误涉及新账户、销售点或国外发起的交易，我们可能需要长达 90 天的时间来调查您的投诉或问题。对于新帐户，我们最长可能需要 20 个工作日将您认为有误的金额存入您的帐户。

我们将在完成调查后的 3 个工作日内告诉您结果。如果我们确定没有错误，我们将向您发送书面解释。

您可以索取我们在调查中使用的文件的副本。

如需了解有关我们的错误解决程序的详情，请致电 [888-317-1029](tel:888-317-1029) 或访问 eastwestbank.com/UP。

21. **授权扣留。**

除非本协议另有规定，否则您无权停止支付对因使用您的预付卡而产生的任何消费交易。对于某些类型的消费（例如在餐厅、酒店或类似地点的消费），您的预付卡可能会给予超过交易金额的“预授权”，以支付小费或杂费。任何预授权金额都会“扣留”您的可用资金，直到商家向我们发送您消费的最终付款金额。一旦收到最终付款金额后，扣留的预授权金额将被取消。在此期间，您将无法使用获得预授权的金额。如果您授权交易但未能按计划购买该物品，该批准可能会导致相应金额的资金被扣留，直到我们收到取消请求或从预授权之日起的第 31 天（以较早者为准）才会取消扣留。

22. **我们的责任。** 如果我们（或使用或提供与任何预付卡相关的任何产品、服务或利益的任何第三方）未按照与您达成的本协议及时或以正确的金额完成与您的预付卡之间的转账，我们将承担我们给您造成的损失和损害，但仅限于本协议提供的范围内。但是，对于一些例外情况，我们将不承担任何责任。例如：

- a. 如果并非我们的过错，您的账户中没有足够的可用资金来授权商家要求金额的交易或以其他方式完成交易；
 - b. 如果商家拒绝接受您的预付卡；
 - c. 如果您从预付卡中取现时 ATM 没有足够的现金；
 - d. 如果您进行交易的电子终端无法正常运行，并且您在发起交易时就知晓该故障；
 - e. 如果在您回报您的预付卡、PIN 码或其他信息经遗失或盗窃后，您已被阻止使用预付卡或您的帐户；
 - f. 如果您的资金被冻结，或您的资金受制于法律程序或其他限制使用该资金的责任；
 - g. 如果我们有理由相信所请求的交易未经授权；
 - h. 如果我们无法控制的情况（如火灾、洪水或计算机故障或通信故障）阻止交易完成，尽管我们已采取合理的预防措施；或者
 - i. 本协议中规定的任何其他例外情况。
23. **收据。** 每次进行交易时，您都将在 ATM、出纳台和商户地点收到或选择接收一份收据。但是，特定商户地点的小额美元交易可能不会提供收据。
24. **声明。** 您可以致电 [888-317-1029](tel:888-317-1029) 获取有关预付账户中余额的相关信息。您也可通过 eastwestbank.com/UP 获取此信息以及 12 个月的账户交易记录。您还有权致电 [888-317-1029](tel:888-317-1029)，或写信给我们，以获取至少 24 个月的书面账户交易记录：East West Bank, Prepaid Card, P.O.Box 60018, City of Industry, CA 91716。我们不会就此信息向您收取费用，除非您一个月内多次索取该信息。如果您要求提供超过 24 个月的书面账户交易记录，或者如果您要求我们在发生交易的每个月自动向您邮寄书面账户交易记录，您将必须支付一笔费。如需了解适用费率，请参阅“华美银行银联预付卡费用一览表”。
25. **地址变更。** 如果我们收到来自美国邮政服务的地址更改通知，或者如果我们从业务中的另一方收到提供正确地址的信息，表示我们记录中的地址与您的地址不匹配，我们可能会更改您记录的邮寄地址。如果我们做出此变更，我们会通知您。您也可以致电 [888-317-1029](tel:888-317-1029) 联系我们，以了解您的账户余额。

26. **预付卡和 PIN 码安全。** 预付卡的 PIN 码是保密信息，不应透露给第三方或写在您的卡上。您有责任妥善保管您的预付卡和 PIN 码。您同意不向任何人披露或以其他方式提供您的 PIN 码或预付卡，以供其使用您的 PIN 码或预付卡。如果您授权任何人使用您的 PIN 码或预付卡，您将对他们的所有交易负责，并且您不能将您的责任仅限于指定的交易，除非直到您通知我们您的授权已被撤销（届时我们将取消和/或替换新的 PIN 码或预付卡）。
27. **ATM 安全提示。** 与所有金融交易一样，使用 ATM 时请谨慎行事。为了您的安全，请务必小心。以下建议可能有所帮助。
- 尽量在家中作交易，以尽量减少您使用ATM 的时间。
 - 在您的帐户记录中标记每笔交易，，但不要在使用ATM时进行标记。保存您的收据。切勿将它们留在AT上，因为它们可能包含重要的帐户信息。
 - 切勿将您的预付卡借给任何人。
 - 保护您的PIN码。切勿将您的PIN 码告诉任何人。切勿将您的PIN 码写在容易被人发现的地方。例如，不要在钱包或钱夹中记下您的 PIN 码。
 - 通过使用您的身体遮挡他人的视线，防止他人看到您输入您的 PIN 码。
 - 进行交易时，请注意周围环境。留意ATM附近的可疑活动。在夜间，确保该设施（包括停车场）光线充足。当您进行交易时，带上同伴可能会更安全。如果您发现任何问题，请前往另一台ATM。
 - 使用ATM时，不要接受陌生人的帮助。
 - 如果您在开始 ATM交易后发现任何可疑情况或任何其他问题，请取消交易，将您的预付卡装入口袋并离开。
 - 在您回到家或在其他安全的环境中清点您的现金。
 - 使用免下车机台时，确保除驾驶员车窗外的所有车门均已锁上，所有车窗均已摇起。保持发动机运转并对周围环境保持警惕。
 - 在您不熟悉的社区进行交易时要额外小心。
 - 我们希望ATM对您来说既安全又方便。因此，如果您发现到华美银行 的ATM有任何问题，请告知我们，例如，如果灯光出现问题或设施有任何损坏。请向我们和当地执法部门报告任何可疑活动。

28. **预付卡。** 这些预付卡是华美银行的财产。您同意应要求将所有预付卡交还给我们。
29. **商户纠纷。** 如果您与商户就预付卡交易或其他服务购买的商品或服务发生争议，您需要与商户解决争议。
30. **保密。** 在以下情况，我们将向第三方披露有关您的账户或您进行的转账的信息：
- a. 在需要完成转账的情况下，
 - b. 为了向第三方（例如征信机构或商家）验证您的帐户的存在和状态，
 - c. 为了遵守政府机构或法院的命令，
 - d. 如果您给予我们书面许可；或者
 - e. 我们的[隐私政策](#)中另有规定的情况。
31. **修改、取消和暂停。** 我们可以随时修改或变更本协议的条款。在变更生效日期之前，您将以适用法律规定的方式收到任何变更通知。但是，如果出于安全目的进行变更，我们可以在不事先通知的情况下实施此类变更。
- 我们可以随时取消或暂停您的预付卡或本协议。您可以通过致电 [888-317-1029](tel:888-317-1029) 并遵循有关的所有指令，包括提供所有要求的信息，来取消本协议（本协议另有明确规定的除外），并将您的预付卡归还给我们： East West Bank, Prepaid Card, P.O.Box 60018, City of Industry, CA 91716。如果您向我们索取余额退款支票，我们将立即取消您的预付卡，并在收到您的预付卡后，且适用法律允许的情况下，我们将向您邮寄一张余额退款支票，金额为您卡上余额减去适用的费用。如果您终止本协议，不会影响我们在终止前根据本协议产生的任何权利或义务。本协议的所有条款因其性质应在终止后继续有效，包括但不限于责任和争议条款。
32. **非营销、交易通信。** 我们可能会记录和/或监控我们与您之间的任何电话交流。如果我们确实进行记录，我们不必保留记录，除非法律规定我们必须这样做。当您向我们提供您的手机号码时，我们有权通过该号码与您联系，以了解您的华美银行账户。您同意允许我们使用短信、智能系统或预先录制的语音信息和自动拨号技术致电与信息和服务有关的服务电话，但不能用于电话营销或销售电话。上述电话可能包括来自代表我们为您的帐户提供服务的公司的来电。您可以随时联系我们更改这些偏好。如果您向我们提供您的电子邮件地址，即表示您同意我们可以向该地址发送与您的帐户相关的服务消息（如欺诈提示和扣留提示）。除非法律另有规定，否则我们可能会以电子方式发送信息，例如通过电子邮件或短信，而不是通过美国邮件或其他方式发送。

您进一步同意，我们可以通过电子协议向您提供有关您使用预付卡的条款，这些电子协议可能通过我们网站上的超链接或“点击”协议等方式提供给您，或者通过数字钱包界面或提供商的网站提供给您。在这些情况下，您可以通过点击“同意”或类似条款，或通过您随后使用产品或服务，或通信中指定或法律规定的其他方式（受通信中规定的任何限制）来表示您对电子通信的同意或允许。您的签名和同意可以通过电子方式获取，包括点击鼠标、击键、您使用密码或其他身份验证系统，或在特定电子通信中规定的其他方式。

针对您的无线接入设备上发送和接收文本信息，您认可您的移动服务提供商可能会收取信息和互联网资费。有关可能适用的具体费用和收费详情，请咨询您的服务提供商。您可以随时联系我们选择不接收手机来电和短信。

连结至我们的[隐私政策](#)。

33. **外币交易。** 所有外币交易都将通过中国银联网络进行，并按照中国银联网络的现行适用规则兑换成美元。中国银联网络将在适用的中央处理日期从大型外汇市场的可用汇率范围中选择兑换率，在每种情况下该汇率可能与 Discover、Pulse 或 NYCE 网络本身收到的汇率或政府规定的有效汇率不同。如果外币交易在进入适用网络之前转换为美元，则适用进行转换的实体兑换率、费用和收费。有关适用费用，请参阅“华美银行费用一览表”。
34. **未使用和无人认领的帐户。** 各州未使用和无人认领的帐户均制定有相应的管辖法律。当您的预付卡相关的资金被认为未使用或遗弃时，以及当我们被要求根据适用的法律将被推定为遗弃的资金转移至适当的州时，我们将遵循这些法律。我们鼓励您通过交易来确保您的预付卡保持有效。在将您的资金作为被遗弃财产转移到适当的州之前，我们将通知您。